

Публичный договор-оферта

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты. Если Вы не согласны с каким-либо ее условием и/или порядком, Вам следует воздержаться от использования предлагаемых по условиям оферты услуг.

ИП Потяев Владимир Александрович, свидетельство о присвоении ОГРНИП 314774602100444 серия 77 №016063220 выдано ИФНС №46 по г. Москва в лице Потяева Владимира Александровича, действующего на основании лицензии на медицинскую деятельность ЛО-77-01-017810, выданной Департаментом здравоохранения г. Москвы на осуществление медицинской деятельности по стоматологии, в том числе специализированной медицинской помощи по ортодонтии именуемое в дальнейшем «Исполнитель», **настоящим предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, чья воля будет выражена им лично либо через представителя (ст.182,185 Гражданского кодекса РФ), именуемому в дальнейшем «Пациент», согласно ст.435, п.2 ст.437 и 438 Гражданского кодекса РФ принять данный Договор на оказание платных стоматологических услуг (заключить Договор на оказание платных стоматологических услуг) на условиях, изложенных ниже (далее- Договор).**

1. Общие условия оферты и акцепта.

1.1. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего Договора, обязуется им следовать и равносителен заключению Договора об оказании услуг. Акцепт настоящего Договора означает в том числе предоставление Пациентом Исполнителю Согласия на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является нажатие кнопки «**Перейти к оплате**» на сайте [«potyayev.ru»](http://potyayev.ru).

2. Предмет Договора. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг

2.1 Исполнитель обязуется оказать пациенту платные медицинские услуги, Пациент – принять и оплатить оказанные услуги по прайсу Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

2.2 Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в ИП Потяев Владимир Александрович в соответствии с ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и ФЗ N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату при наличии медицинских показаний и технической возможности для оказания медицинских услуг и оплатить оказанные услуги по прайсу исполнителя.

2.4. Лечащий врач, в соответствии с медицинскими показаниями и возможностями, после предварительного собеседования и осмотра Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Пациента и получает его Информированное добровольное согласие, вместе с Пациентом составляет Предварительный план лечения, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с Предварительным планом лечения.

2.5.Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента, расписания работы врача и указывается в приложениях к Договору - Предварительном плане (планах) лечения. Срок устранения претензий по договору назначается пациентом равным 3 месяцам.

2.6.Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в Предварительном плане лечения, являющимся приложением к настоящему Договору, который составляется письменно после обследования и диагностики и который может изменяться по согласованию сторон и по медицинским показаниям.

3.Права и обязанности сторон.

3.1.Исполнитель обязан:

3.1.1.Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.

3.1.2.Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах, планом лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Заказчика и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть договор по инициативе потребителя при несогласии Пациента с рекомендациями врача, несоблюдение которых может повлечь негативные последствия для здоровья пациента.

3.2.Пациент обязан:

3.2.1.Обеспечить выполнения требований, необходимых для качественного предоставления медицинских услуг, в том числе устных и указанных в Памятке пациента рекомендации и назначения лечащего врача, а также сообщать необходимые сведения о состоянии своего здоровья; обеспечить соблюдение графика визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.

3.2.2.Подписывать Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, Предварительный план лечения, Акт приемки-сдачи оказанных услуг и иные Приложения к настоящему договору.

3.2.3.Являться на прием к врачу за 10 мин. до назначенного времени.

3.2.4.Во время действия настоящего Договора не получать стоматологических услуг в других клиниках без предварительного уведомления Исполнителя (за исключением экстренной медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях).

3.2.5.В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.6.При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор, предварительно оплатив оказанные услуги и все фактически понесенные Исполнителем затраты по Договору.

3.2.7.После завершения каждого этапа оказания услуг подписать Акт выполненных услуг.

3.2.8.Посещать клинику Исполнителя 1 раз в 6 месяцев для бесплатного планового профилактического осмотра.

3.2.9.Неукоснительно соблюдать установленные Исполнителем правила поведения и условия гарантии.

3.3 Исполнитель имеет право:

3.3.1 Изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам предварительный план, вид, объем, сроки и стоимость платных медицинских услуг.

3.3.2 Направлять Пациента с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения специалистов из них для проведения дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.3.3 Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и «Положением о гарантиях» в ИП Потяев Владимир Александрович.

3.3.4 Расторгнуть данный Договор по инициативе потребителя при несогласии Пациента с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в план лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Пациенту медицинскую услугу.

3.3.5 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания услуг.

3.3.6 Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) и изменить сроки оказания услуг в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1 Получать информацию о своем состоянии здоровья, о результатах оказания медицинских услуг, о действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.

3.4.2 Получить выписку из своей медицинской документации, описание и копии результатов обследований.

3.4.3 Отказаться от услуг Исполнителя посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат по договору.

4.Порядок оплаты

4.1.Пациент производит оплату медицинских услуг по прайсу Исполнителя на день оплаты услуг одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт.

4.2.С согласия Пациента медицинские услуги по плану лечения могут быть оплачены в полном размере предоплатой или путем внесения аванса. При расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка аванса пациенту.

4.3.В случае изменения стоимости оказываемых исполнителем платных медицинских услуг по прайсу в процессе лечения делается перерасчет по предварительному плану лечения с учетом этих изменений. Гарантия сохранения стоимости услуг по плану лечения сохраняется на ортодонтическое лечение, на другие виды услуг сохраняется только при внесении предоплаты за предполагаемые по плану лечения услуги.

4.4.При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает аванс Пациенту в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора с учетом оплаты фактически оказанных услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.

4.5.При неоплате Пациентом стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного письменного согласования или нарушении графика платежей Исполнитель вправе прекратить оказание услуг по договору.

5. Ответственность сторон

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с текущим разделом настоящего договора. В случаях, неурегулированных данным разделом, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2 В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: с нарушением врачебных рекомендаций и режима лечения, с возникновением предполагаемых осложнений, при ненаступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложений к настоящему Договору, предъявления претензий Пациента по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства самого Пациента или специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой клинике стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также после истечения сроков гарантии и сроков службы овеществленных результатов услуг, Исполнитель ответственности не несет.

5.3 Нарушение Пациентом правил поведения в клинике Исполнителя, повторное опоздание Пациента более чем на 10 минут, за исключением пациентов, приходящих на прием по ортодонтии, или повторная неявка на прием без уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций и назначений врача, а также нарушения Пациентом обязательств, предусмотренных пунктами настоящего Договора, являются основанием для расторжения договора по инициативе Пациента и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Исполнителем платным медицинским услугам, если данные действия пациента могут стать причиной наступления факторов, препятствующих оказанию безопасной и качественной медицинской помощи и снизить качество ранее оказанных услуг.

5.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

6.Порядок разрешения споров

6.1 Понимая субъективность оценки эстетического и косметического результатов медицинских услуг, в случае возникновения разногласий по вопросу качества оказанных услуг, стороны договорились проводить оценку результатов оказанных услуг путем оценки результатов на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя, в том числе с привлечением сторонних специалистов. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

6.2 Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. При не достижении согласия сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3 Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Исполнителем на овеществленные результаты услуг:

На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции – 1 год. На лечение и протезирование зубов, на которых ранее были пломбы и коронки, установленные не в клинике Исполнителя – 6 месяцев. На лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых ранее уже были пролечены не в клинике Исполнителя - 1 неделя. На любые временные ортопедические конструкции – 2 недели, на временные пломбы – 3 дня. Сроки службы всех постоянных пломб и стоматологических конструкций составляют 2 года, временных пломб – 7 дней.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществленный результат: пломбы, вкладки, реставрации и т.п. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не овеществленные

результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий настоящего Договора и врачебных рекомендаций.

8.Срок действия, изменение и расторжение Договора

8.1.Настоящий Договор публичной оферты вступает в силу с момента его акцепта и заканчивается по выполнению сторонами обязательств по договору.

8.2.При личном присутствии в офисе заключается основной Договор на оказание платных медицинских услуг. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.3.Срок действия Договора не может превышать сроков службы овеществленных результатов услуг.

8.4.Изменения условий настоящего Договора возможны только путем составления письменного Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами Договора.

8.5.Расторжение договора возможно по факту выполнения Сторонами всех обязательств по Договору, по инициативе Потребителя, по обоюдному согласию Сторон путем направления письменного предложения о расторжении Договора, в соответствии с пунктом 5.3 и 3.3.4 Договора, либо в спорных случаях – через суд согласно законодательству РФ.

9.Реквизиты Исполнителя.

ИП Потяев Владимир Александрович

Лицензия ЛО-77-01-017810

Юридический адрес: 119633, г. Москва, Боровское шоссе 29-1-268

Фактический адрес: 123007, г. Москва, Хорошевское ш., д. 12, корп. 1

ОГРНИП 314774602100444 ИНН 773270353831 КПП 770701001 р/сч 40802810700000068145 в ПАО «ВТБ 24» (ИНН 7710353606, БИК 044525716, КПП)

К/сч 30101810100000000716

Тел. +7 916 632-2302 ; e-mail: contact@potyaev.ru